

Vážený kliente,

dovolte, abychom Vám na tomto místě poděkovali za Vaše rozhodnutí uzavřít pojistnou smlouvu komplexního autopojištění u Allianz pojišťovny, a. s.

Rádi bychom Vás informovali o nejzajímavějších službách a výhodách, které Vám v tomto pojištění poskytujeme:

- Uzavřením složky pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení) Vám vznikl nárok využívat asistenční služby zabezpečované naším smluvním partnerem - společností ELVIA (Česká republika), s. r. o., v rozsahu uvedeném na str. 2 tohoto průvodce, a to nejen v případě NEHODY, ale i PORUCHY Vašeho vozidla na území ČR, celé Evropy včetně Turecka a pobaltských států, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.
- Uzavřením složky základního havarijního pojištění, obsahující riziko havárie, Vám vznikl nárok využívat asistenční služby zabezpečované stejným smluvním partnerem v rozsahu uvedeném na str. 3 tohoto průvodce, a to nejen v případě NEHODY, ale i PORUCHY Vašeho vozidla na území ČR, celé Evropy včetně Turecka a pobaltských států, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.
- Při uzavření obou uvedených složek pojištění se Vám limity těchto asistenčních služeb sčítají.
- Pokud jste tak již neučinili, můžete si sjednat pojištění dalších složek komplexního autopojištění, tedy pojištění skel, zavazadel, pojištění pro případ nákladů za nájem náhradního vozidla a úrazové pojištění osob ve vozidle.
- Systém bonusu, používaný u povinného ručení a základního havarijního pojištění, snižuje výši pojistného v závislosti na počtu měsíců, po které bylo Vaše vozidlo provozováno bez nehody. A pokud bylo Vaše vozidlo pojištěno individuální pojistnou smlouvou, bonus se vztahuje nejen na soukromé osoby, ale i na podnikatele včetně právnických osob.
- Podstatně nižší pojistné základního havarijního pojištění u vozidel starších tří let.
- Slevy za vybavení vozidla vybranými zabezpečovacími zařízeními.
- Máte-li sjednáno povinné ručení a základní havarijní pojištění, je Vám poskytnuta sleva z pojistného pro základní havarijní pojištění.
- Máte-li sjednáno základní havarijní pojištění obsahující riziko havárie, jste, v případě smlouvou stanovených podmínek, zároveň pojištěni pro případ nákladů za nájem náhradního vozidla, a to na dobu až pěti dnů, s limitem plnění 1.000,- Kč/den.
- Každý den v roce, 24 hodin denně včetně sobot a nedělí, můžete volat (z ČR zdarma) naši informační linku Allianz SERVIS.
- Allianz pojišťovna, a. s., má širokou síť svých poboček a smluvních partnerů jak v České republice, tak i v celé Evropě.
- Rychlá, seriózní a vstřícná likvidace pojistných událostí je pro Allianz pojišťovnu, a. s., samozřejmostí.

Zárukou splnění těchto závazků je více než stoletá tradice, finanční síla, dynamika a zkušenosti jednoho z největších celosvětově působících koncernů.

Přejeme Vám mnoho šťastných kilometrů s autopojištěním u Allianz pojišťovny, a. s.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB - TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA

se sjednaným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)

Záruky technické asistence

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	LIMIT PLNĚNÍ V ČR		LIMIT PLNĚNÍ V CIZINĚ	
	Vozidla do 3.500 kg	Vozidla nad 3.500 kg	Vozidla do 3.500 kg	Vozidla nad 3.500 kg
Vozidlo je po poruše či nehodě nepojízdné: <ul style="list-style-type: none"> • výlohy za příjezd silniční služby • výlohy za naložení vozidla a za jeřáb • náklady na opravu vozidla na místě • náklady na odtaž vozidla 	1.500,- Kč	2.000,- Kč	3.000,- Kč	5.000,- Kč
Pokud došlo k vážné poruše či nehodě vozidla: <ul style="list-style-type: none"> • ubytování v nouzi 	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí
Pokud došlo k odcizení vozidla: <ul style="list-style-type: none"> • ubytování v nouzi 	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí

Upozornění: Nezapomeňte, že když máte zároveň sjednáno základní havarijní pojištění obsahující riziko havárie (typ A, B) a shoduje se druh poskytované služby, tak se Vám limity plnění sčítají (limity plnění a popis poskytovaných služeb při sjednání základního havarijního pojištění obsahujícího riziko havárie naleznete na protější straně!)

JAK POSTUPOVAT, KDYŽ POTŘEBUJETE VYUŽÍT SLUŽEB ELVIA V PŘÍPADĚ NEHODY (PORUCHY, ODCIZENÍ) VOZIDLA

Potřebujete-li asistenční služby, volejte centrálu ELVIA, která je v provozu NON-STOP:

☎ z České republiky 02 - 83 002 780
☎ z ciziny +420 - 2 - 83 002 780

Pozn.: Znaménko + /ve většině zemí 00/, je tzv. rozlišovací číslo (international code) pro mezinárodní telefonický hovor. Zjistíte-li, že rozlišovací číslo 00 v zemi, kde se nacházíte, neplatí, kontaktujte místní telekomunikační společnost.

Uvedte operátorovi následující informace:

- Vaše jméno a příjmení,
- co se Vám přihodilo,
- telefonní číslo, ze kterého voláte,
- místo, kde se přesně nacházíte,
- typ vozidla, jeho barvu a SPZ,
- VIN vozidla (příp. číslo karoserie, podvozku nebo rámu - viz doklad o pojištění nebo osvědčení o technickém průkazku).

Operátor rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci. Dbejte, prosím, jeho pokynů.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA

se sjednaným základním havarijním pojištěním obsahujícím riziko havárie (typ A, B)

Záruky technické asistence

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	LIMIT PLNĚNÍ V ČR		LIMIT PLNĚNÍ V CIZINĚ	
	Vozidla do 3.500 kg	Vozidla nad 3.500 kg	Vozidla do 3.500 kg	Vozidla nad 3.500 kg
Vozidlo je po poruše či nehodě nepojízdné: <ul style="list-style-type: none"> ● výlohy za příjezd silniční služby ● výlohy za naložení vozidla a za jeřáb ● náklady na opravu vozidla na místě ● náklady na odtah vozidla 	2.000,- Kč	2.500,- Kč	5.000,- Kč	9.000,- Kč
Ubytování v nouzi při poruše, nehodě nebo odcizení vozidla	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.000,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.500,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí	1.500,- Kč osoba/den po dobu 2 nocí
Úhrada nákladů na cestu do místa bydliště při poruše, nehodě nebo odcizení vozidla	ano	ano	ano	ano
Uschování nepojízdného vozidla	2 pracovní dny + ostatní dny 250,- Kč/den	2 pracovní dny + ostatní dny 250,- Kč/den	2 pracovní dny + ostatní dny 300,- Kč/den	2 pracovní dny + ostatní dny 300,- Kč/den
Zaslání náhradních dílů	ne	ne	ano	ano
Poskytnutí finanční zálohy	ne	ne	10.000,- Kč	10.000,- Kč
Odtah vozidla po nalezení	2.000,- Kč	2.000,- Kč	5.000,- Kč	5.000,- Kč
Úhrada nákladů nutných k vyzvednutí nalezeného vozidla	ano	ano	ano	ano
Náhradní řidič	ne	ne	po dobu 3 dnů	po dobu 3 dnů
Sešrotování vozidla	ne	ne	1.000,- Kč	3.000,- Kč


JAK POSTUPOVAT, KDYŽ POTŘEBUJETE VYUŽÍT SLUŽEB ELVIA V PŘÍPADĚ NEHODY (PORUCHY, ODCIZENÍ) VOZIDLA

(viz str. 2)

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ NEHODY

1. Je-li někdo zraněn, poskytněte mu první pomoc a přivolejte lékaře.
2. Vždy přivolejte policii.
3. A) **Jestliže odpovídáte za škodu** způsobenou provozem vozidla (povinné ručení), **předejte poškozenému** originál vyplněného dokladu „Údaje o nehodě“ (příloha průvodce) a kupón „Služba pro poškozeného“ (str. 11). **Bez zbytečného odkladu oznamte škodu Allianz** pojišťovně, a. s. **K tomu účelu použijte** formulář „Oznámení škodní události“ (příloha průvodce).
B) **Pokud máte u Allianz** pojišťovny, a. s., sjednáno **havarijní pojištění** (základní nebo doplňkové), vzniklou **škodu oznamte Allianz** pojišťovně, a. s., **co nejdříve**. **K tomu účelu použijte** formulář „Oznámení pojistné události“ (příloha průvodce).
Vždy postupujte v souladu s pokyny pojistitele.
4. **Při odcizení vozidla v zahraničí je nutné případ oznámit policii** v místě odcizení, a poté i na **Policii ČR** v místě bydliště.
5. **Jste-li poškozeným, zjistěte**, u kterého **pojistitele** má vlastník vozidla, jehož **provozem Vám byla škoda způsobena**, uzavřeno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení) a **číslo jeho pojistné smlouvy**. **Pokud nejste havarijně pojištěn, uplatněte u tohoto pojistitele nárok na náhradu škody.**

6. Další přílohou průvodce je „Záznam o dopravní nehodě“, který **použijte v případě dopravní nehody v cizině, event. při dopravní nehodě s cizincem v České republice**. Tento doklad slouží pouze k dokumentaci průběhu nehody. **Vzhledem k tomu, že je vyhotoven ve čtyřech jazycích, usnadní Vám často obtížnou komunikaci s cizincem.**

 **Záchranná služba** **155**

 **Policie** **158**

 **Hasiči** **150**

JAK OZNÁMIT ŠKODU A ZÍSKAT INFORMACE O NEJBLIŽŠÍCH SMLUVNÍCH OPRAVNÁCH VOZIDEL

Dáváte-li přednost osobnímu oznámení a projednání škody s eventuální okamžitou prohlídkou vozidla nebo poškozené věci, obraťte se laskavě na dispečink níže uvedených regionálních středisek likvidace pojistných událostí Allianz pojišťovny, a. s. (provozní doba PO - PÁ 8 - 18 hod.), které Vás nasměrují na Vám nejbližší středisko likvidace pojistných událostí Allianz pojišťovny, a. s., nebo na nejbližší smluvní opravnu vozidel.

Prvotní oznámení škody můžete učinit i telefonicky, faxem nebo e-mailem.

Region	Město	Adresa	PSČ	Dispečink		
				Telefon	Fax	E-mail
Praha 1-5 + střed. Čechy	Praha 4	Na strži 63	140 62	02/ 61 143 201	02/ 61 211 211	na.strzi@allianz.cz
Praha 6-10 + střed. Čechy	Praha 9	Kolbenova 5a	190 00	02/ 84 011 511	02/ 84 011 591	kolbenova@allianz.cz
jižní Čechy	Č. Budějovice	Husova 13	370 05	038/ 57 91 222	038/ 53 48 786	husova@allianz.cz
západní Čechy	Plzeň	Lochotínská 22	301 11	019/ 75 90 333	019/ 75 90 330	lochotinska@allianz.cz
severní Čechy	Ústí n. Labem	Mírové nám. 37	400 01	047/ 27 07 150	047/ 27 07 115	mirove.nam@allianz.cz
východní Čechy	Hradec Králové	Bratři Štefanů 886	500 03	049/ 54 02 411	049/ 54 02 499	bratri.stefanu@allianz.cz
jižní Morava	Brno	Řeznická 1	602 00	05/ 43 425 819	05/ 43 425 897	reznicka@allianz.cz
severní Morava	Ostrava	Vítkovická 1	702 00	069/ 66 63 300	069/ 66 63 331	vitkovicka@allianz.cz

Škodu lze oznámit rovněž prostřednictvím:

 **Allianz SERVIS**

NON-STOP osobní služba zákazníkům
v České republice zdarma 0800 - 170 000
z ciziny +420 - 2 - 83 002 797

nebo

na internetové adrese:

www.allianz.cz

Na těchto adresách získáte informace o smluvních partnerech Allianz pojišťovny, a. s. (autoopravny, opravny skel apod.).

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA

se sjednaným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

1. KOMU JSOU POSKYTOVÁNY SLUŽBY

- 1.1. Technická asistence je součástí pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, sjednaného u Allianz pojišťovny, a. s., a je společností ELVIA (Česká republika), s. r. o. (dále jen „ELVIA“) zajišťována přímo nebo prostřednictvím jejich smluvních partnerů.
- 1.2. Technickou asistenci využívá řidič a přepravované osoby pojištěného vozidla (v dalším textu „Vy“). Počet osob, na něž se služby uvedené v čl. 3 vztahují, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu pojištěného vozidla a nevztahují se na osoby přepravované v tomto vozidle za úplaty.
- 1.3. Tyto všeobecné podmínky upravují poskytování technické asistence pro všechny kategorie vozidel s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s.

2. KDE A KDY JE MOŽNO VYUŽÍT SLUŽEB ELVIA

- 2.1. Tyto služby mohou být využívány v České republice a všech ostatních zemích Evropy, včetně Turecka a pobaltských států, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.
- 2.2. Dojde-li v jednom pojistném období k více škodám, je možno tyto služby využívat opakovaně.
- 2.3. V případě, že pro vozidlo bylo navíc sjednáno u Allianz pojišťovny, a. s., i základní havarijní pojištění obsahující riziko havárie (typ A, B), se limity plnění obou těchto technických asistencí sčítají.

3. POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Vaše vozidlo je po poruše či nehodě v ČR nepojízdné:

- 3.1.1. ELVIA organizuje a hradí:
 - výlohy za příjezd silniční služby,
 - výlohy za naložení vozidla a za jeřáb,
 - náklady na opravu vozidla na místě,
 - náklady na odtaž vozidla do nejbližší autoopravny schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 1.500,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3.500 kg a v maximální výši 2.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3.500 kg.

- 3.1.2. Pokud vozidlo zůstane nepojízdné po dobu více než dvou dnů a doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 hodin, ELVIA organizuje a hradí Váš pobyt v hotelu v maximální výši 1.000,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí anebo dopravu do místa bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA pro Váš návrat do místa bydliště. O druhu poskytnuté služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje asistenční centrála ELVIA.

3.2. Vaše vozidlo je po poruše či nehodě v cizině nepojízdné:

- 3.2.1. ELVIA organizuje a hradí:
 - výlohy za příjezd silniční služby,
 - výlohy za naložení vozidla a za jeřáb,
 - náklady na opravu vozidla na místě,
 - náklady na odtaž vozidla do nejbližší autoopravny schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 3.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3.500 kg a v maximální výši 5.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3.500 kg.

- 3.2.2. Pokud vozidlo zůstane nepojízdné po dobu více než dvou dnů a doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 hodin, ELVIA organizuje a hradí Váš pobyt v hotelu v maximální výši 1.000,- Kč za noc a osobu, a to nejvýše po dobu dvou nocí, anebo Vám organizuje a hradí dopravu do místa bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA pro Váš návrat do místa bydliště. O druhu poskytnuté služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje asistenční centrála ELVIA.

3.3. Vozidlo bylo odcizeno:

- 3.3.1. V České republice ELVIA organizuje a hradí Váš pobyt v hotelu v maximální výši 1.000,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí.
- 3.3.2. V cizině ELVIA organizuje a hradí Váš pobyt v hotelu v maximální výši 1.000,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí.

4. TECHNICKÁ ASISTENCE SE NEVZTAHUJE NA:

- 4.1. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu asistenční centrály ELVIA, s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě nehody nebo poruchy či jeho odtahení do autoopravny, jestliže klient prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou ELVIA.
- 4.2. Všechny náklady, které se nevztahují k nehodě, poruše nebo odcizení vozidla.
- 4.3. Všechny náklady na služby pro osoby přepravované vozidlem za úplatu.
- 4.4. Všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie.
- 4.5. Všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek.
- 4.6. Všechny náklady vyplývající ze škod, vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či Vaší účasti na zločinu či ve vražce.

- 4.7. Všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody, již jste Vy sám úmyslně způsobil či v důsledku Vaší sebevraždy či Vašeho pokusu o sebevraždu.
- 4.8. Všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny.
- 4.9. Všechny náklady vyplývající ze škod na zámcích vozidla či na bezpečnostním vybavení a náklady na otevření vozidla při ztrátě nebo odcizení klíčů.
- 4.10. Všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie.
- 4.11. Všechny náklady vyplývající ze škod spojených s jakýmkoli poškozením pneumatik.
- 4.12. Všechny náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí technické asistence, u kterých jste byl ELVÍÍ nebo jejím smluvním partnerem upozorněn, abyste závadu, jež byla příčinou této škody, odstranil.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Toto znění všeobecných podmínek pro poskytování služeb - technická asistence pro vozidla se sjednaným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla - vstupuje v platnost 1. 10. 2000.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA

se sjednaným základním havarijním pojištěním obsahujícím riziko havárie (typ A, B)

1. KOMU JSOU POSKYTOVÁNY SLUŽBY

- 1.1. Technická asistence je součástí základního havarijního pojištění vozidel, obsahující riziko havárie, sjednaného u Allianz pojišťovny, a. s., a je společností ELVIA (Česká republika), s. r. o. (dále jen „ELVIA“) zajišťována přímo nebo prostřednictvím jejich smluvních partnerů.
- 1.2. Technickou asistenci využívá řidič a přepravované osoby pojištěného vozidla (dále jen „Vy“). Počet osob, na něž se služby uvedené v čl. 3 vztahují, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu pojištěného vozidla a nevztahují se na osoby přepravované v tomto vozidle za úplat.
- 1.3. Tyto všeobecné podmínky upravují poskytování technické asistence pro všechny kategorie vozidel s platným českým technickým průkazem a s platným základním havarijním pojištěním obsahujícím riziko havárie (typ A, B), sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s.

2. KDE A KDY JE MOŽNO VYUŽÍT SLUŽEB ELVIA

- 2.1. Tyto služby mohou být využívány v České republice a všech ostatních zemích Evropy včetně Turecka a pobaltských států, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.
- 2.2. Dojde-li v jednom pojistném období k více škodám, je možno tyto služby využívat opakovaně.

3. POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB

3.1. Vaše vozidlo je po poruše či nehodě v ČR nepojízdné:

- 3.1.1. ELVIA organizuje a hradí:
 - výlohy za příjezd silniční služby,
 - výlohy za naložení vozidla a za jeřáb,
 - náklady na opravu vozidla na místě,
 - náklady na odtah vozidla do nejbližší autoopravny schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 2.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3.500 kg a v maximální výši 2.500,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3.500 kg.

3.1.2. Pokud podle norem výrobce doba opravy vozidla přesáhne 2 hod. a nemůže být vykonána v tentýž den, ELVIA organizuje a hradí Váš pobyt v hotelu v maximální výši 1.000,- Kč za noc a osobu, a to nejvýše po dobu dvou nocí anebo dopravu do místa bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA pro Váš návrat do místa bydliště. O druhu poskytnuté služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje asistenční centrála ELVIA.

3.1.3. ELVIA hradí uschování nepojízdného vozidla po dobu dvou pracovních dnů v maximální výši 250,- Kč na den a vozidlo. ELVIA taktéž hradí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a ve dnech pracovního klidu, a to v maximální výši 250,- Kč na den a vozidlo, přičemž uschování vozidla v těchto dnech se do shora uvedené lhůty dvou dnů nezapočítává.

3.2. Vaše vozidlo je po poruše či nehodě v cizině nepojízdné:

3.2.1. ELVIA organizuje a hradí:

- výlohy za příjezd silniční služby,
- výlohy za naložení vozidla a za jeřáb,
- náklady na opravu vozidla na místě,
- náklady na odtah vozidla do nejbližší autoopravny schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 5.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3.500 kg a v maximální výši 9.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3.500 kg.

3.2.2. ELVIA Vám uhradí náklady za zaslání nutných náhradních dílů, které není možno získat na místě. Náklady na pořízení náhradních dílů, celní a tranzitní poplatky si hradíte sám. ELVIA není odpovědná za pozastavení výroby určitých náhradních dílů, za nemožnost díly obstarat, ani za dobu, kterou dopravce k dodání dílů potřebuje.

3.2.3. ELVIA Vám poskytne finanční zálohu v maximální výši 10.000,- Kč za podmínky, že za Vás bude dopředu složena odpovídající částka v jedné z poboček Allianz pojišťovny, a. s., nebo předložíte-li potvrzení o platebním příkazu k převodu této částky na účet společnosti ELVIA.

3.2.4. Pokud podle norem výrobce doba opravy vozidla přesáhne 2 hod. a nemůže být vykonána v tentýž den, ELVIA organizuje a hradí Váš pobyt v hotelu v maximální výši 1.500,- Kč za noc a osobu, a to nejvýše po dobu dvou nocí.

3.2.5. Pokud vozidlo zůstane nepojízdné po dobu více než pěti dnů a doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 hodin, ELVIA Vám poskytne a hradí jízdenku na vlak první třídou, autobus nebo letenku turistickou třídou, abyste se mohl vrátit do Vašeho bydliště anebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA pro Váš návrat do místa bydliště. O volbě dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála ELVIA.

3.2.6. ELVIA hradí uschování nepojízdného vozidla po dobu dvou pracovních dnů v maximální výši 300,- Kč na den a vozidlo. ELVIA taktéž hradí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a ve dnech pracovního klidu, a to v maximální výši 300,- Kč na den a vozidlo, přičemž uschování vozidla v těchto dnech se do shora uvedené lhůty dvou dnů nezapočítává.

3.3. Vozidlo bylo odcizeno:

3.3.1. V České republice ELVIA organizuje a hradí Váš pobyt v hotelu v maximální výši 1.000,- Kč za osobu a noc, a to po dobu nejvýše dvou nocí, nebo Vám uhradí náklady na pokračování v započaté cestě, ale pouze do výše nákladů, které by společnost ELVIA zaplatila za Vaše ubytování v hotelu. O druhu poskytnuté služby, jakož i volbě dopravního prostředku, rozhoduje asistenční centrála ELVIA.

3.3.2. V cizině ELVIA organizuje a hradí Váš pobyt v hotelu v maximální výši 1.500,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí.

3.3.3. Pokud odcizené vozidlo v cizině nebylo nalezeno do 48 hodin, ELVIA Vám poskytne a hradí jízdenku na vlak první třídou, autobus nebo letenku turistickou třídou, abyste se mohl vrátit do Vašeho bydliště anebo pokračovat v cestě, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA pro Váš návrat do místa bydliště. O volbě dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála ELVIA.

3.4. Odcizené vozidlo bylo nalezeno:

3.4.1. V České republice ELVIA organizuje a hradí odtah nebo dopravu vozidla do nejbližší opravy do maximální výše 2.000,- Kč.

3.4.2. V cizině ELVIA organizuje a hradí odtah nebo dopravu vozidla do nejbližší opravy do maximální výše 5.000,- Kč.

3.4.3. ELVIA poskytne a hradí jízdenku na vlak první třídou nebo letenku turistickou třídou jedné oprávněné osobě, aby bylo možno nalezený vůz v cizině vyzvednout a odvézt jej do místa Vašeho bydliště.

3.4.4. Pokud nalezené vozidlo zůstane v cizině nepojízdné po dobu více než pěti dnů a doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 hodin, ELVIA organizuje a hradí odvoz vozidla do nejbližší opravy v místě Vašeho bydliště nebo ELVIA poskytne a hradí jízdenku na vlak první třídou, autobus nebo letenku turistickou třídou oprávněné osobě, nebo poskytne řidiče, aby bylo možno opravený vůz v cizině vyzvednout a odvézt jej do místa Vašeho bydliště. Tento nárok je možno uplatnit pouze po dobu šesti měsíců od oznámení krádeže vozidla a jen tehdy, bylo-li vozidlo nalezeno více než 50 km od místa Vašeho bydliště a jste-li stále jeho majitelem.

3.5. Vy ani žádný z pasažérů nemůžete kvůli nemoci či zranění v cizině řídit vozidlo:

3.5.1. ELVIA Vám poskytne a hradí řidiče, který Vás odveze nejkratší cestou do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla, a to na dobu nejdéle tří dnů (náklady na pohonné hmoty, silniční i parkovací poplatky jsou hrazeny Vámi).

3.6. Vozidlo je po poruše či nehodě trvale nepojízdné:

3.6.1. Je-li po poruše či nehodě v cizině vozidlo trvale nepojízdné nebo bylo-li nalezeno odcizené vozidlo v neopravitelném stavu, ELVIA hradí náklady na sešrotování, a to v maximální výši 1.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3.500 kg a v maximální výši 3.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3.500 kg

4. TECHNICKÁ ASISTENCE SE NEVZTAHUJE NA:

- 4.1. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu společnosti ELVIA, s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě nehody nebo poruchy či jeho odtahení do autoopravy, jestliže klient prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou ELVIA.
- 4.2. Všechny náklady, které se nevztahují k nehodě, poruše nebo odcizení vozidla.
- 4.3. Všechny náklady na služby pro osoby přepravované vozidlem za úplatu.
- 4.4. Všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie.
- 4.5. Všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek.
- 4.6. Všechny náklady vyplývající ze škod, vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či Vaší účasti na zločinu či ve vražde.
- 4.7. Všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody, již jste Vy sám úmyslně způsobil či v důsledku Vaší sebevraždy či Vašeho pokusu o sebevraždu.
- 4.8. Všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny.
- 4.9. Všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné.

- 4.10. Všechny náklady spojené se škodami následnými (ať již vzniklymi nebo hrozícími), způsobené pojistnou událostí.
- 4.11. Všechny náklady spojené s přepravou nákladu.
- 4.12. Všechny náklady spojené s pojistnou událostí vozidla přepravujícího hořlavé nebo výbušné látky, pokud došlo k porušení nebo nedodržení platných předpisů.

5. HLÁŠENÍ ZMĚNY OSOBNÍCH DAT

Pokud dojde ke změně Vašich osobních dat nebo údajů o vozidle, volejte laskavě na telefonní číslo Allianz SERVIS:

v České republice ZDARMA	0800 170 000
z ciziny	+420 - 2 - 83 002 797
nebo pište na adresu:	Allianz pojišťovna, a. s. úsek pojištění vozidel Francouzská 4 120 00 Praha 2

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Technická asistence je poskytována v rozsahu uvedeném v čl. 3 těchto všeobecných podmínek. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu jste povinni uhradit Vy.
- 6.2. Toto znění všeobecných podmínek poskytování služeb - technická asistence pro vozidla se sjednaným základním havarijním pojištěním obsahujícím riziko havárie (typ A, B) - vstupuje v platnost dnem 1. 10. 2000.

SLUŽBA PRO POŠKOZENÉHO

Způsobilo Vám škodu vozidlo,
které má sjednáno povinné ručení
u Allianz pojišťovny, a. s.?

Vaše vozidlo je poškozené
nebo dokonce nepojízdné?

Byla vám způsobena škoda
na jiném majetku či na zdraví?

Volejte ZDARMA na telefonní číslo
pro poškozeného

 Allianz SERVIS

0800 - 170 001

NON - STOP

Oznamte, co se Vám přihodilo
a řiďte se pokyny operátora

Odtrhněte a předejte poškozenému

**SLUŽBA PRO POŠKOZENÉHO**

Způsobilo Vám škodu vozidlo,
které má sjednáno povinné ručení
u Allianz pojišťovny, a. s.?

Vaše vozidlo je poškozené
nebo dokonce nepojízdné?

Byla vám způsobena škoda
na jiném majetku či na zdraví?

Volejte ZDARMA na telefonní číslo
pro poškozeného

 Allianz SERVIS

0800 - 170 001

NON - STOP

Oznamte, co se Vám přihodilo
a řiďte se pokyny operátora

Odtrhněte a předejte poškozenému



Nabízíme:

Pojištění osob

- životní pojištění
- úrazové pojištění
- úrazové pojištění osob ve vozidle
- důchodové pojištění
- pojištění dětí a mládeže
- pojištění ušlého výdělku
- pojištění pobytu v nemocnici
- pojištění dlouhodobé péče
- pojištění stomatologické péče
- pojištění závažných onemocnění

Komplexní autopojištění

- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla
- základní havarijní pojištění
- doplňková havarijní pojištění
 - pojištění skel ve vozidle
 - pojištění zavazadel ve vozidle
 - pojištění pro případ nákladů za nájem náhradního vozidla
- úrazové pojištění osob ve vozidle

Pojištění majetku občanů

- pojištění domácnosti
- pojištění obytných budov
- pojištění odpovědnosti za škodu
- pojištění rekreačních plavidel

Cestovní pojištění a asistenční služby

Pojištění podnikatelů a průmyslu

- souhrnné pojištění majetku
- pojištění elektroniky
- pojištění strojů
- pojištění stavební a montážní
- pojištění zásilek
- pojištění nákladu
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností a vadou výrobku
- pojištění profesní odpovědnosti za škodu
- pojištění přerušení provozu
- pojištění letadel

Nabízíme:

Pojištění osob

- životní pojištění
- úrazové pojištění
- úrazové pojištění osob ve vozidle
- důchodové pojištění
- pojištění dětí a mládeže
- pojištění ušlého výdělku
- pojištění pobytu v nemocnici
- pojištění dlouhodobé péče
- pojištění stomatologické péče
- pojištění závažných onemocnění

Komplexní autopojištění

- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla
- základní havarijní pojištění
- doplňková havarijní pojištění
 - pojištění skel ve vozidle
 - pojištění zavazadel ve vozidle
 - pojištění pro případ nákladů za nájem náhradního vozidla
- úrazové pojištění osob ve vozidle

Pojištění majetku občanů

- pojištění domácnosti
- pojištění obytných budov
- pojištění odpovědnosti za škodu
- pojištění rekreačních plavidel

Cestovní pojištění a asistenční služby

Pojištění podnikatelů a průmyslu

- souhrnné pojištění majetku
- pojištění elektroniky
- pojištění strojů
- pojištění stavební a montážní
- pojištění zásilek
- pojištění nákladu
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností a vadou výrobku
- pojištění profesní odpovědnosti za škodu
- pojištění přerušení provozu
- pojištění letadel